



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址: 天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话: 022-25320732

新视野

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

NEW EYE SHOT

[2019年2月/总第96期]

2019

02



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



天孚物业各支部召开2018年度组织生活会暨开展民主评议党员工作

根据泰达资管党总支《关于贯彻落实2018年度基层党组织组织生活会和开展民主评议党员有关工作的通知》要求，天孚物业党总支结合公司实际，拟定《中共天津天孚物业管理有限公司总支部委员会关于召开2018年度党支部组织生活会的方案》，并要求各支部认真学习领会开好组织生活会。

会前，各支部结合实际，严把突出重点，组织党员重点学习领会习近平总书记关于加强党的建设，坚决贯彻党中央决策部署，全面推进新时代改革开放，敢于担当负责，狠抓工作落实，突出党支部政治功能，提高基层党建工作质量，防止和克服形式主义、官僚主义等重要指示精神，以及对天津工作提出的“三个着力”重要要求。把思想和行动统一到维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导上来，统一到落实党的十九大确定的各项任务上来，为开好组织生活会、搞好民主评议打牢思想基础。

结合思想和工作实际，各党支部委员之间、党支部委员与党员之间广泛进行谈心谈话。谈心谈话坚持一对一、面对面，统一了思想，达成了共识，为开好组织生活会营造了良好氛围。

会上，各党支部书记着重从党支部发挥政治引领作用、贯彻落实上级党组织工作部署、定期开展党的组织生活、严格党员日常教育管理监督、联系服务群众、改进工作作风等进行汇报。深刻剖析了产生问题的原因，明确了今后努力方向和整改措施。支部根据查摆出的问题和党员群众的意见建议，制定整改措施，整改措施向党员群众公开，向上级党组织报备，接受各方面监督。

党员着重从认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”和履职践诺、担当作为、真抓实干、遵规守纪等方面查找差距和不足，特别是查找自身在坚持政治立场和党性原则，坚决克服好人主义等方面结合自身情况，深入查摆不足，明确了自己今后的努力目标和整改措施，虚心接受大家的意见，列出问题提纲并制定有针对性的整改措施。

通过个人自评、党员互评、民主测评及组织评定，天津天孚物业管理有限公司党总支党员共54名，全部完成党员评议，其中评为“优秀”档次16人，优秀率达到29.6%。

(党群工作部/冯彤)

鉴于公司机构调整、原职工代表离职以及职工岗位调整等原因，为做好公司2019年度职工代表大会的筹备工作，按照《中国工会章程》、《工会基层组织选举工作条例》及《企业职工民主管理条例》等有关规定，根据《天津天孚物业管理有限公司第四届职工代表更换和增补选举方案》要求，各分工会在充分发扬民主的基础上，全体合同制员工和派遣制员工对公司第四届职工

代表调整及增补情况进行候选人无记名投票推选。公司原职工代表30名，此次调减中层以上领导8名，增补职工代表管理人员4名、技术人员和一线工作人员17名，调减和增补后职工代表共计43名。

经各分工会推选，党群工作部汇总，公司党总支审查，将增补及调整后代表名单向全体员工予以公示。公示期间未收到任何异议。

(党群工作部/冯彤)

天孚物业公司完成第四届职工代表调整及增补工作



消防安全知识要点

“三懂三会”：懂基本消防常识、懂消防设施器材使用方法、懂逃生自救技能，会查改火灾隐患、会扑救初起火灾、会组织人员疏散。

“四个能力”：检查消除火灾隐患能力、扑救初起火灾能力、组织疏散逃生能力、消防宣传教育能力。

“五个第一时间”：第一时间发现火情、第一时间报警、第一时间扑救初起火灾、第一时间启动消防设施、第一时间组织人员疏散。

“三提示”：提示公众所在场所火灾危险性，提示公众所在场所安全疏散路线，提示灭火、自救器材所在位置和使用方法。

消火栓的使用方法：室内消火栓一般都设置在建筑物公共部位的墙壁上，有明显的标志，内有水龙带和水枪。当发生火灾时，找到离火场距离最近的消火栓，打开消火栓箱门，取出水带，将水带的一端接在消火栓出

水口上，另一端接好水枪，拉到起火点附近后方可打开消火栓阀门。

灭火器的使用方法：将灭火器提到起火地点附近站在火场的上风头

（拨下保险销（2）一手握紧喷管，（3）另一手捏紧压把，（4）喷嘴对准火焰根部扫射。

火场逃生方法：

第一诀：逃生预演，临危不乱。

第二诀：熟悉环境，暗记出口。

第三诀：通道出口，畅通无阻。

第四诀：扑灭小火，惠及他人。

第五诀：保持镇静，迅速撤离。

第六诀：不入险地，不贪财物。

第七诀：简易防护，蒙鼻匍匐。

第八诀：善用通道，莫入电梯。

第九诀：缓降逃生，滑绳自救。

第十诀：避难场所，固守待援。

第十一诀：缓晃轻抛，寻求援助。

第十二诀：火已及身，切勿惊跑。

第十三诀：跳楼有术，虽损求生。

（第一分公司/张辉）

节前安全检查

为贯彻公司对节前安全生产的要求，切实抓好春节期间安全生产工作，有效预防和遏制安全生产事故的发生，自2019年1月28日起，泰达城轨由项目部项目经理带队对所管项目进行为期一周的春节前夕安全隐患大检查。

此次安全检查针对项目内的消防系统、设施设备运行、宿舍餐厅水电气等可能存在的安全隐患逐一排查，除此之外，还对项目内电动车充电安全以及节前区域卫生情况、车辆封存等进行了重点检查，发现问题当场下达整改通知，要求立即进行整改，切实确保节日期间安全无事故。

项目经理强调加强春节期间员工的安全宣传及温馨提示，严格落实管理人员24小时值班制度，把安全生产工作真正做到横向到边，纵向到底。

泰达城轨项目部将始终贯彻“安全第一、预防为主”的方针，扎实做好各项安全防范措施，为广大业主能度过一个祥和、欢乐的新春佳节提供强有力的保障。

（第二分公司/孔德娜）



热的是电影，更热的是对安全的关注

看电影，有人看故事，有人看特效，有人看热闹，很多人对一些细节不太关注，而《流浪地球》中关于安全的细节却受到了许多人的关注，比如消防安全。

有一位网友称赞这部电影细节拍摄得十分到位。他提到，国际空间站中的中国宇航员刘培强在点燃主控室前，按下了一个按键，关闭了消防系统。在现实生活中，消防系统的核心是一套火灾报警系统，一般会在建筑物的消防控制室，当然，这部电影也证明了这些室内消防系统一般是十分有效的，不然刘培强在放火前，就不用特意关闭消防系统了。

该片的导演郭帆曾在接受采访时说：“我看到过一张图，特别感动，是一个消防员冲向一片火

海。”影片导演在不少细节上进行了精心安排，如影片中中国救援队中的一名队员名字叫李志，现实中。在天津港“8.12”火灾爆炸事故救援中牺牲的一名消防员，名字也叫李志，同样，影片中，一名叫刚子的救援队员牺牲后，队友向队长汇报时说：“刚子没了。”这句话也曾出现在一名消防员的微信聊天记录里。“刚子”本名杨钢，在天津港“8.12”火灾爆炸事故救援中牺牲。

看过影片的观众大概能感受到，整部影片都融入了“安全信息”。影片中的“安全”细节刷屏。或许是因为导演对细节的精心安排，又或许是因为作为观众的我们越来越关注安全了。

(第三分公司/李雪)



“两会”期间公司安全工作部署及开展情况汇报

为切实做好当前安全生产工作,确保全国“两会”期间安全生产形势稳定,四分公司新区项目立即开展在“两会”期间安全生产工作部署,切实做好“两会”期间的安全保障工作,有效防范各类安全事故的发生,为“两会”的顺利召开创造了一个安全、稳定的环境,现就有关安全工作开展情况汇报如下:

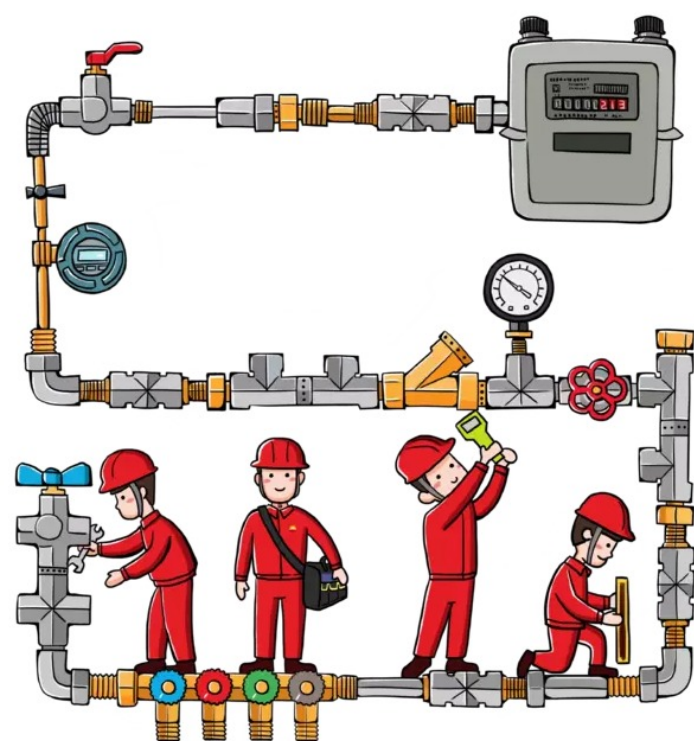
充分认识安全生产工作的极端重要性。

“两会”期间安全保障是当前安全生产工作的一项重要任务,分公司充分认识做好“两会”期间安全生产工作的重要意义,第一时间组织召开了公司安

全生产专门会议,将“两会”期间安全生产工作列入重要议事日程,强化政治意识、大局意识和责任意识,严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求,确保各层级、各岗位员工都担责尽责。

分公司严格按照有关要求落实和部署开展工作,强化沟通和反馈,提高防范能力。一定要全力以赴盯紧盯牢防范项目各个出入口重点环节,提前布置、认真落实、细化防范措施,保持与业主及时有效的沟通,深入并肩战斗,积极开展隐患排查治理,彻底消除隐患!

(第四分公司/许一璠)



天大科技园正月十五猜灯谜活动

正月十五元宵节，天大科技园项目举办了正月十五闹元宵——猜灯谜活动，和园区业主一起度过了一个愉快的元宵节！

在园区物业服务中心前悬挂着的100多条谜语竞相争辉，营造出一种温暖祥和、和谐雅致的氛围。谜面科学而通俗，有猜字的、有成语的、有人名的、有地名的、有地方景色的等等，生动而活泼，面广而量大。在益智添趣、娱乐生活的同时，更以这种传统高雅的文艺形式展示了一方水土历史、自然、经济、人文、民俗之特色与魅力，集趣味性、知识性于一体，让大家乐中有学，共同领略祖国语言的无穷奥妙。

业主们在猜字谜、成语谜、人物谜等灯谜的过程中，积极思考，共同探讨，不时传出一阵阵开心的大笑而奔向兑奖台，共同体验灯谜带来的乐趣，处处洋溢着浓浓的文化气息。

业主们纷纷表示营造了节日的气氛，陶冶了情操、增长了知识，而且对元宵谜语文化有了进一步的了解，感受了传统文化的独特魅力，极大地丰富了园区业主的精神世界。

春天已经来临啦，新的一年，我们会更加努力，给园区业主带来更好的服务体验，天孚物业天大科技园项目管理处，全心全意为您服务！

(第一分公司/杨帆)



匠心铸造美好|收获表扬信一张

园区是每个“家”的延伸，不断提升园区环境质量，提高服务品质，升级园区服务体验，让身在其中的业主感知美好工作环境，我们从未停下脚步。

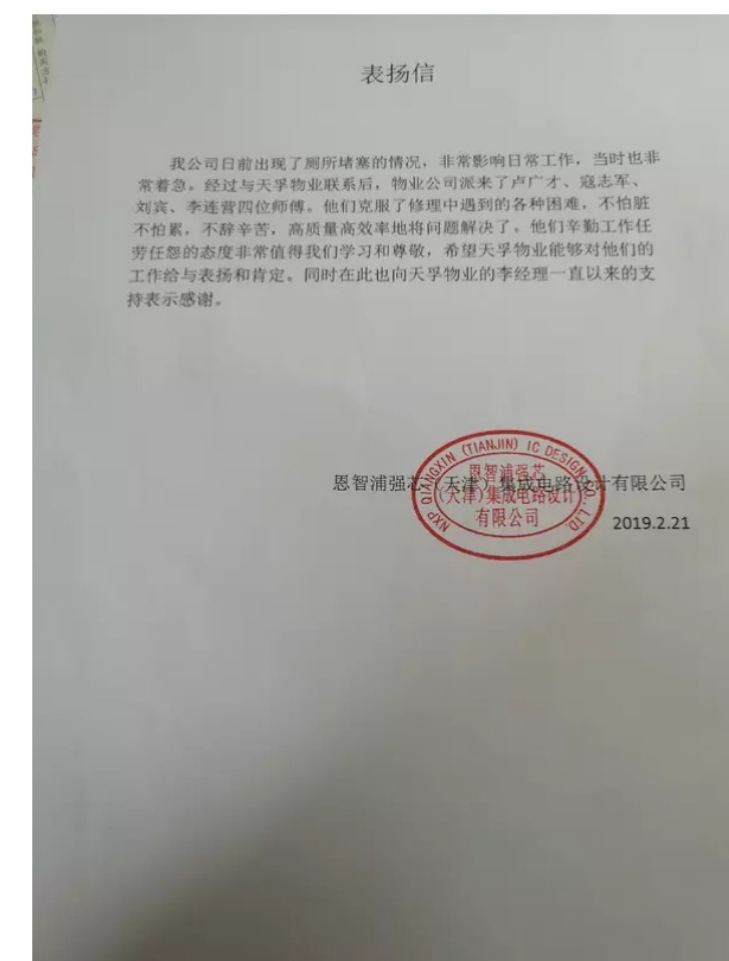
新年伊始，天大科技园项目收获的了一张来自恩智浦企业的表扬信，赞扬了工程师傅辛勤工作、任劳任怨的工作态度以及物业对企业工作的支持，我们同时也很感谢园区企业对我们工作的认可与鼓励！

以匠心铸造美好生活，方能赢取业主的信赖。

无论是专业标准的物业管理还是精彩纷呈的暖心活动，我们创造舒适、和谐、安定的园区环境的初心祈愿始终如一。

正如悬挂在物业办公室的锦旗，一面面印着“年度最佳物业管理团队”、“服务优先、态度和蔼、信誉极佳、诚信待人”的锦旗，验证着我们的服务信念：每一份关于幸福生活的想象和期待，都是我们努力的方向。

(第一分公司/杨帆)





平凡的岗位不平凡的坚守

春节期间，我们的秩序员、司机为了保障游客顺利的进入园区游玩，他们舍小家为大家，依然坚守在一线岗位上，天气的寒冷并没有让他们感到退缩，默默付出，没有一丝怨言。

在过年期间，雄安市民服务中心仍然吸引了大量游客前来参观，停车场、摆渡区人山人海。随着游客数量的增加，为了及时疏散人流，我们组织各种车型交叉连续滚动发车，客满即走；同时组织了大量秩序人员维护秩序。新年第一天，雄安新区管委会副主任、雄安集团书记兼董事长田金昌同志亲自来到现场查看摆渡区运输情况，并向现场负责人了解发送的游客数量及车辆运力，感谢现场人员的辛苦付出。2月4日到2月20日工作班车区，发车总次数1918次，人数11863人。游客摆渡区，发车总次数5135次，人数207084人。停车场进入61793辆车，出车54978辆。

(第二分公司/郭颖)

清雪护行暖人心

正月雪花飘漫天，银装素裹攀屋檐。出行方便消隐患，纷纷挽袖加紧干。扫冰锄雪不畏寒，道路干净人心安。

今年的雪，可以说是大家翘首期盼的了。寒风瑟瑟，流感猛袭，终于在一场大雪之后重新装点了一番新景。

雪花纷落，洋洋洒洒，霎时间，地面就全白了，道路湿滑，易于结冰，投服项目以雪为令，立即启动清雪预案，以部门划分区域，随扫随清，为业主及路人开出一条路辄，保证了出行通畅，历经数时，员工们齐心协力顺利地完成了清雪工作。

接连两天飞雪的“洗礼”，天气阴冷又潮湿，当您准备进入甜美梦乡时，还有一些人通宵未眠、昼夜奋战，他们在风雪中坚守，热情高亢，干劲十足，只见道路“黑白又分明”，所做的一切，都只为在清晨为业主保障一份出入安全。有我们在，请您放心。

(第三分公司/邓蕊)



默默坚守的物业人

春节期间，万家团圆，有一群物业人，远离家人，正默默坚守在自己的工作岗位上，为度过一个安定的春节，贡献着自己的一份力量。越是在节日时，他们越忙碌，因为他们要为大家愉快地过节保驾护航。秩序部员工依然坚守一线岗位监控各区域的安全，24小时确保着项目区域的安全，做好进出车辆、人员管理，更是加强了安全的巡逻次数，确保无死角。保洁部员工用自己的双手打扫办公区域的各个角落，一尘不染保持项目各区域的整洁干净。工程部员工守护在项目，做好设备巡视，为项目设备运行做好充分的保障。接待部员为值班的领导打水，收拾办公桌，做到热情周到的礼仪服务。餐饮部员工为值班人员及领导准备一日三餐，烹制可口的菜肴，制作年夜饭，包水饺，感受家的氛围，体会家的温暖，享受家人的服务。服务中心项目的员工始终保持着真诚、热情、专业的工作态度，让业主感受优质、周到、细心的服务。

(第一分公司/宋雨词)



天孚物业翠亨项目大年初一团拜

2019年2月5日大年初一，翠亨项目管理处协同社区共同组织“2019年大年初一团拜”活动，让翠亨小区所有业主感受到没有鞭炮，但年味儿依旧，热闹不减。

上午9点整，小区广场中央鼓声、铁叉抨击声、萨拉吹奏声此起彼伏，招引来许多业主。大家一见面就相互问候，互相拜年，彼此祝福。大爷拿起鼓棒击鼓，鼓点密密麻麻如万马奔腾，又似响雷震天；大娘不甘示弱配合鼓点打镲儿伴奏，一位年轻的女士在闹哄哄的鼓声中居然能吹奏出“闹新春”的欢乐乐曲，萨拉声脱颖而出穿透小区各个角落。大妈们来了，五颜六色的花扇随风偏偏起舞，秧歌队上前助阵，小朋友们追逐嬉戏。加入团拜的人群越来越多，业主委将鼓声戛然停止大声吆喝道：老少爷们过年好！物业经理及工作人员齐呼：给大伙拜年了！业主们边扭着，边附和着“过年好，过年好！”。一位大姐搂着老邻居感慨万分：“咱们平时都见不着面的老姐姐，今儿给你拜年啊！”

在欢乐的鼓乐声中，天孚物业翠亨项目和翠亨村所有业主一起度过了一个祥和温馨的上午，业主对我们的工作给予了肯定，有广大业主的认可，我们有信心做的越来越好！

(第二分公司/蒙光菊)



后勤保障

加强制度建设，提高后勤管理能力，建立健全的规章制度，在现有基础上，进一步完善和健全部门职责、岗位职责、规章制度。工作规程等一系列具有科学性、规范性和长效性的后勤服务保障工作制度，明确职责，合理分工。

加强奉献意识，提高服务能力。后勤部门作为服务型部门，后勤工作者更需要强化奉献意识。这是由后勤工作性质决定的。“后勤工作是整个单位工作的重要组成部分，是做好其他各项工作的重要保障”，后勤工作不是中心，但要服务中心；后勤工作不是大局，但又牵动大局；后勤不是小事，但又必须从小事做起。和其他工作比较起来，后勤工作更需要强化奉献意识，努力提高服务力。因为后勤工作的价

值和意义就在于为全局政务提供保障，为全局服务。我们必须既要强化奉献意识，又能提高服务能力。没有奉献意识，即使有一定的能力，也不会自觉主动去服务；仅有相关意识，如果缺乏服务能力，这样的意识也是没有实际意义的。因此，必须把两者结合起来，通过树立奉献意识并强化服务能力。

加强角色意识，提高专业能力。每个人在社会中都有不同的分工，扮演着各种各样的角色，不同的角色意味着不同的责任。后勤工作根据不同的工作内容也有不同分工，作为后勤工作者我们必须强化从事后勤管理、服务和保障的角色意识，准确定位，明确职责，始终牢记自己的责任跟使命。

(第三分公司/钱翼峰)

除夕夜的饺子

除夕是中国的传统节日，是一年的最后一天，为“月穷岁尽之日”，一年中再忙这一天也要全家人聚在一起守岁，而最重要的两个活动是看春晚、吃饺子。关于饺子的来历，古代认为在除夕的交子时分吃了饺子会通身添力，饺子音谐交子，为“更岁交子”，新春佳节人们吃饺子寓意新一年吉利，以示辞旧迎新。

作为服务行业的物业人，我们要保证项目24小时安全平稳运行，除夕夜各岗位也都安排好值班人员定期巡视检查，确保让业主放心。为让一线工作人员能吃到家里的饺子，在第四分公司总经理张瑞馨的安排下，2019年2月3日上午分公司副总经理丁晓君、运营部经理王瑞霞组织滨海委项目员工在餐厅包饺子。按照第四分公司各项目的需求，饺子品种为茴香猪肉和素西葫鸡蛋两种馅儿，揉面的、和馅儿的、擀皮儿的、包饺子的、还有临时学的，大家分工明确干劲儿十足，三百余个饺子两个小时完成。虽然时间紧张有些忙碌身上都是面粉，但是每个人脸上都洋溢着幸福的笑容。

大年三十晚各项目陆续取走，确保了值班人员除夕夜吃到饺子，遵守了中国的传统习俗。春节期间，各项目运行正常，员工状态良好，保障了工作有序进行，各项目都得到了甲方的一致好评。

(第四分公司/寇文静)

