



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司  
地址: 天津经济技术开发区第四大街  
80号天大科技园软件南楼四层  
电话: 022-25320732

# 新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

## 视野

NEW EYE SHOT

[ 2020年8月/总第114期 ]

2020

08月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司





## 聚焦人才-青年人才培养启动仪式暨座谈会

为了加快公司专业人员队伍建设，培养符合公司发展需要的高素质、专业型、管理型青年骨干，公司于2020年8月24日下午在培训教室举行青年人才培养启动仪式暨座谈会，公司领导、导师、特约嘉宾及青年人才四十余人，共同参加此次会议。

人才是公司可持续发展的人力资源保障，是公司高质量、可持续发展的资源支撑，青年人才培养计划是公司人才梯队建设的重大举措。此次青年人才培养共设定清洁管理专业、工程管理专业、项目管理专业三个方向，并经过个人申报、核实履历、综合面试等环节，按照择优录用的原则，最终确定培养对象36人。同时根据不同的培养方向，委派了不同领域专业能力较强的导师负责青年人才整个培养期的培养及督导工作。通过以师带徒的培养模式，立足长远，以此次活动为契机，建立长效机制，加大培养力度，从而推动公司核心竞争力的持续提高，为公司人才培养打下坚实基础。

座谈会旨在更好地倾听青年员工心声，切实做好青年员工培养工作，促进青年成长成才，为公司持续健康发展培养一支忠诚敬业、业务娴熟、勇挑重担、充满活力的青年员工队伍。本次座谈会上，公司领导亲切询问他们工作中存在的困难，为他们解答困惑，及员工眼中的公司，一起探讨公司的现状，展望公司的未来，极大地鼓舞了青年员工。

公司总经理表示公司十分重视青年人才的培养工作，青年员工要抓住机遇，端正态度，积极向上，不断加强学习。各位导师要做到手把手教学，要适当的为年轻人压担子，为青年人才提供学习锻炼机会和平台。公司会多倾听青年人才的心声，也希望青年人才快速成长，成为公司发展壮大的中坚力量。

相信未来，在公司领导的关怀下，各位导师与学员将初心如一、砥砺前行，循着理想的光芒，以行动诠释初心！

人力资源部/刘嘉欣



## 积极开展夏季消防安全培训，牢记安全重要性

夏季气候炎热、雷雨较多、空气湿度大，是各类火灾事故的高发期，进入夏季以来项目在日常工作中狠抓防高温、防自燃、防火灾、防雷电等工作，杜绝各类火灾事故的发生，有效保障了业主及员工的生命财产安全。

入夏以来，项目加大了对员工的消防培训，通过真实案例分析事故原因，找不足，想办法，做到彻底杜绝安全隐患。对新入职员工培训了灭火器使用的方法，确保每一位员工都有使用灭火器及时扑灭初期火灾的能力，提高大家的消防安全警惕性。组织工程部做好消防事故防控工作，检查消防设备设施运行的情况，电路、线路都进行了隐患排查，及时发现问题及时维修更换，工程人员持证上岗提高安全意识。项目组织进行消防演练，分工明确，保证在紧急情况下人员及时疏散，保证大家在事故发生时不慌乱。真正落实“预防为主，防消结合”的消防安全工作方针。

第一分公司/曹萌



## 安全工作不松懈

安全工作不是一朝一夕和一人一事的工作，也不是开一个会，讲一堂课，或者贴张标语、挂条横幅，检查一次考核一次就能达到目的和效果的。

我认为安全工作应该是一项经常性，常抓不懈的工作，始终贯彻落实到我们日常工作生活中的一项只有起点没有终点的工作。只要有生产，只要有人的行为活动发生，安全工作就不能停止，安全教育就不能松懈。

做好安全管理工作，首先我们能够识别和发现安全隐患及危险源。加强员工安全管理知识和安全工作内容培训，根据各岗位在日常工作中存在的安全隐患及危险源识别的内容，进行专项培训。让每名员工都知道在自身工作及所负责的区域内存在哪些安全隐患和危险源。其次，在发现安全隐患后，应该如何预防，遇发生安全事件后如何第一时间进行处理，将安全事件的损害降到最低。通过这些培训，使每名员工将培训掌握的内容，运用到实际工作中去，为今后的安全工作打下坚实的基础。

日常安全检查工作也是重中之重，在日常工作中，工作多了，安全工作很容易被忽视，一旦被忽视，导致各类安全事故容易发生。所以只有通过不断的检查，在工作中发现问题，督促相关员工，按照安全操作流程开展安全工作，解决安全问题。从而提高员工的安全意识及如何解决安全问题的能力。

事故出于麻痹，安全来于警惕。安全工作重中之重，我们必须常抓不懈！

第一分公司/马春雨

## 安全防汛

以防为主，树立防控意识。克服麻痹思想和侥幸心理，树立“宁可信其有，不可信其无”的思想和“凡事预则立，不予则废”的观点，增强做好大厦防汛工作的紧迫感和责任感，要紧紧盯住汛期，按照防汛预案，做好汛前、汛中、汛后各个阶段、各个环节的防汛工作。确实做到深入排查、有效整改、周密部署、严加防范，确保大厦各项防汛措施落实到位。

建立安全防汛检查责任制，明确职责任务，做好汛期到来之前安全检查。根据天气预报提前做好抢险物资和器材，以备急用。加强对汛期重点部位的检查监督，在汛期内必须要有足够的防汛力量，有效的预防汛期突发事件。

第二分公司/闫利锋

## 居安思危，防疫不懈

新型冠状病毒从爆发到武汉封城，再到全国加强管控，至今已将近八个月了，从人人自危到如今已经很多人都不再佩戴口罩，人们的警惕性明显降低。

在人们疫情防控意识松懈的情况下，开发区投服中心项目居安思危，仍然坚持对病毒防范管控不松懈：坚持对外来人员进出管控、佩戴口罩监管、日常体温测量、办公场所消毒、人员聚集管理及疫情预防宣传等，认真履行工作职责，始终如一，做好疫情防控的基础工作。

一、做好大厦内部办公区域的消杀清洁工作，对各楼层共享空间、通道、卫生间、电梯内及电梯厅、细化到进出门把手/电梯按键等，实行定点定时消杀，确保消杀到位，并做好消杀工作记录，确保数据准确，确保环境安全，让大厦办公人员安全放心。

二、严格落实外来人员出入登记工作，做好对人员体温检测、询问，发现体温异常情况，第一时间按程序上报，及时处理。并对不配合防疫工作的人员进行文明劝阻和防疫宣传。另外，提前预留指定区域作为外来人员接待隔离区，发现问题便于及时采取措施。

三、及时将口罩等卫生防护用品发放给秩序员，保洁员、接待员等一线防控重点人员，并做好应急物资的发放、登记、保管、使用等相关管理工作。

四、保持疫情防控宣传力度，及时更换、张贴宣传彩报等。

作为泰达街办公大厦的物业服务项目，深知泰达街辐射链接着整个泰达社区的各项工作，每一个工作人员都有可能接触到辖区所属社区人员，防疫工作尤为重要。

投服中心项目肩负社会责任心和大局观，没有因新冠肺炎疫情得到控制而放松警惕，坚持把好每一关。在项目经理韩梅的带领下，继续按公司要求，严格管理，坚持不懈，为大厦工作人员提供强有力的安全保障以及安全、优质的物业服务工作。

第三分公司闫红梅



## 安全就是幸福

作为一个物业公司，安全生产是重中之重，为积极营造安全生产氛围，提高员工的安全防范意识，我项目积极开展安全培训，争取做到“防患于未然”，因为安全就是幸福。

以危险源辨识为源头，以安全培训教育为保障，以创建隐患“零”容忍，操作“零”违章的手段，视线安全“零”伤害目标。

要强化员工的安全意识首先要提高员工安全作业的理论知识和实践本领，；其次，要提高安全管理执行力度，从而有效预防和避免事故的发生，充分保护业主及自身的生命安全和健康，时刻谨记安全最重要。

安全就是幸福，因为安全是第一责任，是第一工作，是第一效益。这也告诫我们，平时作业时不能擅自做主，不仅要有同事陪同，还要对现场区域设备检测，落实安全措施，时刻防患于未然。

通过一系列的安全教育学习和专业知识培训，使项目形成了“人人重视安全，个个遵守规章制度”的良好氛围，为安全生产奠定了坚实基础。

安全是一个永恒的主题，它是人类发展最重要，最基本的要求，安全生产即是人们生命健康的保障也是企业生存与发展的基础，更是社会稳定和经济发展的前提条件。安全是凝固的血，沉淀的泪，长鸣的钟，无字的碑。事实证明，我们只有认真学习并贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，做到防患于未然，善于学习，养成良好的安全习惯，只要我们真正的把安全放在第一位，把安全装在每个人的心中，从现在做起，从一点一滴做起，克服一切困难。我相信，如果每个人都做到爱岗敬业，忠于职守，树立牢固的安全生产思想，我们就能把好安全关。

让我们一起努力，心存安全，安全就是幸福。

第三分公司/于美洁

## 消防安全知识

安全是企业生产和经营的前提，没有安全就没有一切。所以人们常说“安全第一，预防为主”。但是要保护业主的安全，就必须有一个健康的体质和良好的精神状态，要做到这一点，也需要提供一个良好的生产、活动环境。火灾总是让人触目惊心的。总是在人们不经意之间发生，要在火灾中求生，每一个人都应该掌握基本的逃生方法。

当办公区域火灾发生时，首先要听消防广播，一定要听清，知道是哪层着火了，过了那一层就非常安全了。其次电梯是不能坐的，要根据应急照明灯的指示，按疏散逃生标识找安全出口，进入疏散楼梯逃生，疏散楼梯里有防排烟系统，大家放心安全逃生。

在公共场所发生火灾时，首先要确定适合逃离的路线，观察安全出口处，迅速反应，用潮湿的布料捂住口鼻，可减少有害气体的吸入，当感觉不好呼吸时，将双臂交叉放在胸前，将手肘向前放，双手握住肩膀，这样可以让你更好吸气。如果你无法撤离，那就进入卫生间，在门外的门把手上系上一条围巾或衣服，为救援人员留下线索，这样就会知道卫生间里边还有人。打开水龙头，弄湿你的衣服和所有可能的东西，并将它们塞在所有的缝隙中。用水一直滋润它们并等待救援。

虽然讲解了逃生方法，但是遇见火灾时还是会手足无措。所以，防患于未然才是最重要的。我们要重视消防安全，要对自己负责，更要对社会负责。

第四分公司/王琛琛



## 精益求精，竞逐“最强工匠”——记2020年“海河工匠杯”餐饮行业技能大赛个人赛

天孚物业公司工会联合综合管理部及餐饮部共同组织各分公司餐饮专业员工赴天津新东方烹饪学校，参加2020年“海河工匠杯”技能大赛——天津市第十三届饭店餐饮行业职业技能竞赛。参赛员工积极踊跃，各展才华，凭借过硬的专业技能，取得了优秀的成绩，充分展示天孚风采。其中王柱安、齐勇磊、曹俊峰、丁春、冷高峰等五名员工获得中式烹调个人金奖；赵业军、李霞、刘金、刘青华等四名员工获得中式面点个人金奖。9月将进行餐厅服务员的比赛，期待大家取得更好成绩。

此次烹饪技能大赛可谓盛况空前！有刚劲活力、热血激昂的中餐热菜组，有美轮美奂的果蔬雕刻冷拼，有传承面点文化的中式面点组，他们在大赛中展现自己的绝活，为大家带来一场高水准、高质量的烹饪大赛盛宴。

本次规模宏大意义非凡的大赛中，师傅们也怀着十二分饱满的精神参与到此次大赛中，自信来源于背后不断的努力和付出！

综合管理部/方元琦



## 排忧解难 情系业主

成立前期介入小组，在物业质量和使用寿命上把好关。为充分发挥前期介入的作用，公司领导亲自参与指挥前期介入的各项工作，从公司内部调配优秀的各工种专业人员，进行实际操作培训，成立了海晶物流园前期介入工作组，参与相关管理策划和方案编写工作，为尽快使物业服务人员熟悉园区物业环境和特点，便于顺利开展各项后期物业服务工作。

### 一、工程

1、由工程负责人、土建技术员、水电安装技术员、弱电技术员组成工程组，参加项目部的业务交流，每周一次的现场巡视，每月一次物业状况进展汇报。

2、工程施工阶段前期介入人员进驻现场，熟悉园区规划建筑设计、管网设计、功能设计状况等，并向甲方提出合理化建议。

### 二、保安

1、前期介入小组根据项目要求，派出精干保安队伍进驻现场，维护施工现场的安全秩序。

2、保安人员严格控制非许可人员进入施工现场。

3、保安人员对施工现场、施工物品起到秩序维护作用。

4、保安人员应引导和指挥车辆停放，同时做好来访记录。

### 三、保洁

1、制定清扫保洁工作每日、周、季、年的保洁工作计划安排。

2、定期检查清扫保洁工作的具体内容及完成情况，并详细记录。

### 四、项目接管验收

1、工程人员根据情况，每周向前期介入小组汇报各项工作的进度情况。

2、工程人员根据物业管理的实际情况及甲方需求向工程部提出合理化建议，诸如垃圾房、绿化用水、垃圾桶摆放、设备设施标识等。

在各项工程待交接时，进驻人员做好表格设计，对工程的各部分工作进行全面检查，向甲方提交检查报告，待整改后，做好接管的各项准备工作。

第一分公司/张伟



## 创文创卫 我们共同努力

创建文明城市，是每个人的责任和义务。人人都需要一个文明的社会，文明城市就要有文明的人，这样才会给城市创建文明。

共享单车的出现，给人们的出行提供了便利，通过在校园、地铁站、公交站，居民区、商业区等提供服务，带动居民使用其他公共交通工具的热情。与其他公共交通方式产生协同效应，是一种新型绿色环保共享经济。随之而来的问题是乱停乱放，占用盲道及一些小区的安全通道，形成安全隐患。

李克强总理在山东烟台考察时表示，地摊经济、小店经济是就业岗位的重要来源，是人间的烟火，和“高大上”一样，是中国的生机。一夜之间，全国地摊如雨后春笋般层出不穷，饰品，食品，娱乐，每一个摊位都为这座城市带来了生机。而一些并不在夜市中有固定摊位的商贩将摊位设置在了路边，管理不易，造成交通拥堵，营业时间过晚产生的噪音使附近居民无法正常休息而怨声载道，一些经营食品的摊位不注意清洁，垃圾遍地，不仅污染环境且有碍市容。

随着创文创卫工作的开展。原本随意乱放的共享单车整齐的放置在停车点，方便人们取用，随意摆放的路边摊也受到了遏制，做到了统一规划统一管理，在实现城市烟火气的同时也使得城市干净整洁，管理有序。一些工作单位还组织了员工外出捡拾垃圾，当志愿者，为创文创卫工作付出汗水，做出贡献。

关心创卫支持创卫，从我做起从小事做起，保护城市生态环境，让创文创卫与我们同行。

第三分公司/翟雪静

## 雨季已至 宝信大厦防汛工作全面展开

随着汛期来临，防汛工作成为了近期物业工作的重中之重。根据防汛的统一要求和部署，以保障楼内业主生命财产安全，落实安全第一的原则，做到思想认识到位、工作措施到位、组织责任到位，全面做好2020年防汛工作。

宝信大厦项目各部门职工高度重视防汛工作，加强检查力度，记录漏水点，如若发现问题及时汇总并上报，实时注重防汛物资的投入，确保业主在干净舒适的环境办公。防汛工作稳定推进的同时，当客服部接到漏雨的报修电话时，第一时间和业主确认漏雨地点和范围，协调联系环境部对现场进行清理，对于经常漏水的走廊和办公室内摆放吸水毛巾、水桶、拖把等，随后保洁员会定时对其进行更换、清洗。工作中，主要关注裙楼5层、6层重点区域，降水时确保毛巾、水桶就位。另一方面，客服部和秩序部取得联系，告知其漏水地点，秩序部安排人员到现场确认，记录漏水点，做好统计并上报。夜间遇降水突袭，夜间值班人员会在大楼外围进行巡视，对大楼内的门窗进行检查。巡查过程中如遇漏水点第一时间放置水桶并用抹布清洁，统计入新增漏水点中。坚持“有汛无汛按有汛防，大汛小汛按大汛防”的原则，树立水患意识，始终把业主生命财产安全放在首位。

下阶段的工作重点是要加大监测力度，提高防汛抢险能力，凡是检查到的安全隐患，必须及时处理，并做好复检工作；定期召开所防汛工作专项会议，周密部署防汛工作，提高工作人员的紧迫感和责任感；严格遵守值班制度，动态管理汛期房屋变化，储备和管理好抢险物资，落实好抢险队伍；做好防汛宣传工作，提高物业人员的防汛意识，确保无事故发生。

第三分公司/冯琼玉



## 物业服务之一——工程部平凡的一天

有那么一群人，他们没有通天、百变的本领，却可以在地面和房顶来去自如。也许你会问，他们是飞行员吗？是马戏团的演员吗？其实他们都不是，他们都是普通大众，他们是天孚物业工程部里面的一员，没有上天遁地的本领，有的只是兢兢业业、勤勤恳恳的工作态度和在工作表现。

随着电话的响起，业主反映空调不是很凉快，工程师傅们第一时间拿着梯子、测温枪去到现场检查情况，检查原因，勘察故障，最终将问题解决。工作中还有很多类似的情况，很多次临近下班时会接到业主们报修的电话，师傅们也从未抱怨过，及时赶到，解决问题。

物业工程部，是一个看似简单实际上不简单且非常重要的一个部门，工程部师傅们对工作细致认真，任劳任怨，不辞辛苦的处理着各类大大小小的问题。他们用勤劳的双手为业主创造舒适的生活环境，维护设施设备的正常运行，守护大楼所有美好。他们不怕苦，不怕累，每当遇到紧急情况都能在第一时间进行处理。繁琐而有序的进行着，他们认认真真、踏踏实实做事，共同在这里享受和谐美好的幸福生活。

第四分公司/王琛琛



## 创建全国文明城市

全国文明城市，简称文明城市，是指在全面建设小康社会，推进社会主义现代化建设的新的发展阶段，坚持科学发展观，经济和社会各项事业全面进步，物质文明、政治文明、举止文明与精神文明建设协调发展，精神文明建设取得显著成就，市民整体素质和城市文明程度较高的城市。

项目全体员工在做好日常工作的同时于8月初开始配合客户做好全面“创文”检查迎检工作。进一步加强残疾人卫生间、母婴室、政务服务大厅等重点关键区域的卫生清洁及消防安全工作。每日定时对涉及重点部位设施设备进行巡查，及时清理出入口红木地板上烟头垃圾，并对未在指定吸烟区吸烟的人员进行劝阻，关注院内消杀鼠屋情况及时通知相关单位进行清洁更换。以人为本，营造安全，舒适的环境。想客户之所想，全心全意为客户服务，努力创造和谐温馨的环境，做好创文工作，从我们身边的每一件小事做起，争做文明先锋，共同创建文明城市！

第一分公司/宋雨词



## 疫情防控从我做起

2020年，一次突发的疫情打破了春节的热闹与祥和，愁云密布全国各地。在这场疫情面前，涌现出无数的人，用各种各样的方式，开展疫情防控工作。

中海油接待部员工每天早上上报自己及同住家人身体情况是否正常。前台坚守接待部门的第一道岗，凡是来自有风险地区的访客没有七天之内的核酸证明一律不可进入楼内，访客所用物品及时酒精消毒。电梯口、电梯轿厢都有叫梯抽纸，张贴“请您分散乘梯”的温馨提示，前台人员每天两次纸巾，及时补充。会议室内椅子与椅子之间距离保持1米以上。到会议区参会人员，会议室门口测量完体温无异常方可进入会场，散会后定会有人员第一时间对会场进行紫外线消毒，消毒后方可会议室收台。

我们减少恐惧，正确面对，调整心态，坚定信心，不负时光，积极向上，坚信一定能战胜疫情。

第二分公司/李艳杰

## 有（受）限空间培训心得体会

在公司组织安排下，我参加了受限空间特种作业培训，通过这次培训，我的安全意识有了新的提高，尤其是我观看了安全事故教育片和学习了几起安全事故后，现场的场景触动了我的心，一幅幅画面映入眼帘，内心此起彼伏，感受到生命的珍贵和安全的重要性。

安全事故给我们带来的伤害是刻骨铭心的，对于事故我们不能好了伤疤忘了疼，无论自己的还是别人的事故都要汲取教训，要避免在一个坎上绊倒两次，事故教训就是预防针，避免事故最重要的就是预防，预防最重要的就是安全措施，安全措施最重要的就是落实，落实最重要的就是我们自己。把自己的生命寄托在别人身上是不明智的，要时刻清醒认识到，我们可能随时处于危险之中，如果能做到吸取别人的事故教训，避免自己发生事故，这就是安全意识最高境界。安全生产前提是遵章守法，切实做到安全生产，从每一天工作做起，从一点一滴开始，职工在生产第一线，现场环境复杂，有时存在不确定因素，这就要求我们在工作和处理问题时，时刻保持冷静头脑，并不断提高自身业务技能，能以不变应万变，防范各种突发情况，每位职工都要有危机意识，事故时时会对思想麻痹者处罚，切莫让一时的疏忽成为终生的遗憾！

在这次培训中发现，有限空间作业多为群死群伤，一位知名跨国化工公司曾做过统计，受限空间作业事故中死亡人员50%是救援人员，因为救援不当造成伤亡扩大。这更让我感到惋惜，就因为救援不当，就因为缺少救援知识，造成不可挽救的生命财产损失。这使我认识到班组安全管理是安全生产的重要保证，但凡涉及受限空间作业，必须严格执行有限空间安全作业的五条规定，避免不安全事故的发生，而造成不可挽回的生命财产损失。工作中，我们首先仔细分析危害辨识，再次对危险源实施隔离、清洗和置换，最后做到先检测，后作业，在作业中要多留心作业人员情况，随时掌握作业人员的情绪和行为变化情况，发现有波动者，必须采取不同方式加以疏导和解决。避免事故的发生，只有这样，班组这个集体才会有活力，长期安全才有保障。

最后我认为：安全靠人。人必须有一定的安全素质，即道德修养，责任心，岗位技能和健康的身体，安全靠制度，必须用科学的制度来规范员工的行为，安全靠健全奖罚机制，逐级落实安全责任，实行重奖重罚，安全靠管理建立健全管理体系，重视过程控制，实行规范化，最终达到安全生产。

第二分公司/羊华存



## “安全大讲堂”教育有感

8月13日下午作为物业的一员，我有幸参与了泰达控股举办的“泰达安全大讲堂”建设施工安全及警示教育视频培训学习。

本次教育学习主题是“施工现场六大伤害事故简析”，所谓六大伤害就是全国建筑施工死亡事故的类别，其中包括高处坠落、坍塌、物体打击、机械伤害、起重事故、触电六大类。

其中给我最深印象的是作业过程中的触电视频，4名工人在推脚手架过程中未注意上方的高压电线，在脚手架与高压线接触的瞬间，4名工人同时抽搐倒下，其中1人几经挣扎最终脱离电源，另外3人由于站立位置原因身体一直与脚手架接连，最后造成身体持续过电最终经过抢救2人死亡2人受伤。

此次事件体现了现场作业施工人员安全意识淡薄，没有发现重大隐患，脚手架转向操作困难，在移动架子过程中发生偏离时没有及时纠正。并且未对脚手架及高压线高度进行测量，导致在移动过程中脚手架顶部钢管触碰到路边绿化带上空的10KV架空高压裸导线。

而作为施工单位应对员工进行有效安全教育培训，制订施工方案，制订脚手架安全操作规程，督促项目部落实企业的各项规章制度，对现场安全进行监督管理。及时排查隐患，对施工场所周边的危险因素进行辨识并告知从业人员，采取相应的防范措施。业主单位应指定专门安全管理人员对承包单位的安全生产工作进行检查、协调和管理。

第二分公司/孔德娜

## 厉兵粟马备战防汛

2020年8月12日午时随着北京暴雨来袭，天津气象台紧跟发布暴雨橙色预警，预计当晚23点降雨量为50毫米以上并称此次预警极有可能引发山洪、滑坡等次生灾害，希望有关单位做好相应准备。

接到预警通知后，我大楼及时在工作群内发布防汛预警通知，并要求秩序员全员备岗，加派值班人员做好防汛准备工作。

首先是对防汛工作进行讲解与宣传，消除员工对防汛工作的恐慌情绪，充分意识到对防汛工作中不积极、不主动、不作为以及对存在重大险情没有认真对待、没有认真排查、没有及时发现、没有及时整改所带来的危害性。

然后对防汛预案进行解读，明确各员工岗位职责，落实工作内容。谁来物资抢险、谁来搬运沙袋、谁负责对低洼处配电设备进行检查、谁进行抽水……对所负责区域进行明确个人分工，确保防汛工作井然有序。

最后针对大楼实际情况，对防汛工作进行演练，确保员工熟练对易进水点位进行防范以及防汛物资满足使用需求，并模拟一但发生人员受伤事件应采取如何救助方式。

现在是晚上22点整，我们厉兵粟马等待打赢这场自称为本年度最强汛期降雨的战役。

第三分公司/秦松



## 最美物业人

在园区的高楼下，守卫着的是我们忠诚的保安战士，时时刻刻守卫这花园里的每一幢高楼，每一条街道。

对讲机、监控器，布下天罗地网。防火第一，防盗第一，人民生命财产的安宁，萦绕着我们的每时每刻。保卫辖区安宁，保障城市建设，一个掷地有声的誓言。

当人们还沉睡在甜美的梦中，我们的保洁员，早已悄悄地把深夜告别，

雨季里，我们排除马路上的积水。

冬日里，我们清扫楼间小路上的残雪。

楼道上，清洁的地板滴落着，你我辛勤的汗水。

走廊里，如镜的门窗上，映照着你我成功的喜悦。

我们勤劳的保洁，走进辖区里的每一个角落。

我们和蔼的客服，用双肩扛起和谐的重任，用笑脸书写繁忙，悉心接待每一位业主，用我们热情的微笑、真诚的服务为物业树立起一个良好的形象。

在那堵塞的下水道旁，是我，用娴熟的操作，换来业主满意的感谢。

在意外跑水现场，我们的工程师傅，第一个冲上前去。

爱岗、敬业，一句普普通通的话，让业主称心，是我们最崇高的事业！

第四分公司/朱超

## 输在起点没关系 赢在终点就好

所谓的人生起跑点，就是人们的出生环境，含着金汤匙出生的人，比别人赢在了起跑点，但即使如此，却不能保证能够赢在终点，所以才有富不过三代等说法。

赢在起跑点的人，不一定能够赢得人生最后的胜利，而输在起跑点的人，也有可能在这场马拉松里，赢得胜利。

输在起跑点的人，想赢在终点，就必须比其他人做更多事，付出更多，虽然输在了出生环境的人生起跑点，但每一天却可以比别人都赢在起跑点上，例如每天早起一小时阅读，就是赢在每天的起跑点上，当你能够每天都赢在起跑点，就有可能赢在终点。

每天赢在起跑点，是输掉人生起跑点的人获胜的唯一方法，出生贫穷的人，只有每天比别人做更多事、学习更多、付出更多，才有机会成为富有的人。

只要养成早起的习惯，就能多赢一点，从结论来说，大概是在5点半，即使考虑了其他条件，但想5点半更早起床，基本上是不可能的。

早上3点起床，像这样过度极端的早起生活型态，可能会造成睡眠障碍，所以并不建议。

早起的习惯虽然看似是小事，但是如果每天都早起一小时，一年下来就比别人多利用了时间365个小时，累积久了，就能逐渐拉开与别人的差距。

习惯，在后面推动着我们的人生。你每天的小习惯将决定你的人生。

养成好的习惯，也是让自己赢在每天的起跑点的另外一种方式。

如果你目前遇到了重重的困难，一定是你没有思考真正问题的所在，以至于无法克服。要让成功变得更容易，就要想办法让习惯成为自己的助力，有了好习惯，做事情就会变得更有效率也更容易。成功是一种习惯，相反的，失败也是一种习惯，人生就像是一场好习惯与坏习惯的心理战。

人生输在起跑点，其实没什么关系，因为你可能因为输在起跑点，而让你比别人有了多一点的企图心、毅力、决心等等。输在人生的起跑点，并不一定是坏事，有时候甚至是好事。

你可能曾经大学联考考不好、学校能力分班时进入不好的班级、被老师盖上不良学生的印章、成绩常常拿不及格、在别人眼里总是一个失败者，但这些都没关系，重要的是你愿不愿意为了比别人赢在终点而努力，重要的是你有没有足够的决心努力学习，替自己赢在人生的终点。

我们常常听到人说，要赢在起跑点，其实没有赢在起跑点也没关系，只要能够赢在终点，从哪里起跑根本一点也不重要，如果你无法赢在起跑点，那么就想办法让自己赢在终点！

综合管理部/方元琦